

Algemene voorwaarden Jeffreymedia

Dit zijn de algemene voorwaarden voor Jeffreymedia en alle gekoppelde handelsnamen gevestigd aan De Aak 67 in Dedemsvaart, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer **83456864** en online te bezoeken via: <https://jeffreymedia.net> <https://jeffreymedia.nl> <https://jeffreyserver.nl> (Hierna: “**Jeffreymedia**”)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst voor de levering van diensten en producten die worden gesloten tussen **Jeffreymedia** en natuurlijke – of rechtspersonen die de diensten en/of producten afnemen (hierna: “**Opdrachtgever**”).

Artikel 1. Definities

Alle met hoofdletter of kleine letters geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden, zowel in enkelvoud als in meervoud, hebben de betekenis die daaraan aan dit artikel wordt toegekend.

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.2 **Website:** de website van Jeffreymedia, bereikbaar via het domein genoemd in de aanhef van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3 **Schriftelijk:** hieronder wordt in deze voorwaarden verstaan correspondentie per brief of e-mail.
- 1.4 **Producten:** alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Jeffreymedia en Opdrachtgever.
- 1.5 **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Jeffreymedia en Opdrachtgever.
- 1.6 **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, die schriftelijk is bevestigd, met betrekking tot de diensten van Jeffreymedia en/of Elektronische geplaatste orders inbegrepen.
- 1.7 **Werkdagen:** zijn de dagen maandag t/m vrijdag, exclusief officiële feestdagen of dagen waarop Jeffreymedia is gesloten.
- 1.8 **Privacy Voorwaarden:** overeenkomst tussen Jeffreymedia en Opdrachtgever, opgesteld door Jeffreymedia, op grond van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Privacy Voorwaarden wordt geacht een integraal onderdeel te zijn van de Overeenkomst. De Privacy Voorwaarden wordt altijd samen met de Algemene Voorwaarden verstuurd en is ook los te downloaden/bekijken op onze website.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn bevestigd, betreffende levering door Jeffreymedia van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die Jeffreymedia geheel of ten dele heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Jeffreymedia door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.
- 2.3 Afwijkingen aan de Algemene Voorwaarden zijn slecht geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Jeffreymedia en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van alle eerder voor de levering van Diensten en/of Producten overeengekomen Algemene Voorwaarden. Dit geldt tevens voor reeds lopende Overeenkomsten.
- 2.5 Indien en voor zo ver enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Jeffreymedia en Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 Bij het afsluiten van een Overeenkomst tussen Jeffreymedia en Opdrachtgever garandeert de Opdrachtgever achttien (18) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van een of meerdere wettelijke vertegenwoordiger(s).
- 2.7 Jeffreymedia behoudt zich het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de wederpartij bekend gemaakt. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking één (1) maand na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een fundamentele wijziging in de Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen voor en tegen de datum waarop gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen Jeffreymedia en Opdrachtgever gaat van start wanneer Jeffreymedia dit schriftelijk heeft bevestigd of de Dienst en/of Product geleverd wordt, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Offertes van Jeffreymedia zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte 14 werkdagen na uitgifte geldig.
- 3.3 Overeenkomsten worden steeds voor een periode van één (1) maand overeengekomen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 3.4 De overeenkomst wordt na afloop van de in de factuur overeengekomen periode automatisch beëindigd, tenzij schriftelijk en/of in de factuur of offerte of elektronische bestelling of overeenkomst anders is aangegeven.
- 3.5 Bij een overeenkomst die automatisch verlengd wordt kan maximaal op de laatste werkdag de overeenkomst schriftelijk beëindigd worden. Opzeggingen dienen te worden bevestigd door Jeffreymedia.
- 3.6 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder

opgave van reden de overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming, tenzij Opdrachtgever het product langer dan één (1) uur in gebruik heeft genomen of Jeffreymedia reeds is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst.

- 3.7 Indien Opdrachtgever een maatwerk dienst besteld zoals software bestaande uit wensen van de Opdrachtgever, VPS servers op maat, zal het herroepingsrecht per direct komen te vervallen.
- 3.8 Jeffreymedia is gerechtigd een restitutie naar Opdrachtgever te doen, minus de transactie en mogelijke administratiekosten.
- 3.9 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Jeffreymedia niet gebonden aan een door een potentiële Opdrachtgever gedane, afwijkende aanvaarding van een aanbod van Jeffreymedia.
- 3.10 Jeffreymedia is niet gehouden een verzoek of een aanvaarding te accepteren. Grond voor weigering vormt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend:
- a) het ontbreken van benodigde informatie of bescheiden noodzakelijk voor het aangaan van de Overeenkomst, waaronder ten minste zijn begrepen een kopie van een geldig, wettig identificatiemiddel, in geval van vertegenwoordig, afdoende bewijs van vertegenwoordigingsbevoegdheid, zoals een uittreksel van de Kamer van Koophandel of rechtsgeldig ondertekende machtiging;
 - b) fouten in de uitgebrachte offerte;
 - c) handelingsonbekwaamheid van Opdrachtgever.
- 3.11 Indien een aanvraag of aanvaarding door Jeffreymedia wordt afgewezen, zal Jeffreymedia Opdrachtgever daarvan in beginsel binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de aanvraag of aanvaarding schriftelijk dan wel elektronisch kennis stellen. Weigering of geen reactie door Jeffreymedia leidt nimmer tot aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect daardoor ontstaan.
- 3.12 De door Jeffreymedia genoemde (lever)termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk is aangegeven.
- 3.13 Jeffreymedia verricht Diensten naar beste inzicht en vermogen. Jeffreymedia geeft voor haar Diensten en systemen geen garanties voor minimumsnelheden, ononderbroken functioneren, betrouwbaar- of bereikbaarheid.
- 3.14 Indien Opdrachtgever weet of kan vermoeden dat Jeffreymedia bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Opdrachtgever Jeffreymedia daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Opdrachtgever weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Jeffreymedia zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbereikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Jeffreymedia zal er na waarschuwing alles aan doen om onbereikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.

- 3.15 Jeffreymedia heeft altijd het recht tijdens een onderhoud een Dienst of Product (gedeeltelijk) tijdelijk buiten gebruik te stellen. Jeffreymedia probeert dit zo veel mogelijk tussen 22:00 en 05:00 (Nederlandse tijd) te laten plaats vinden. Jeffreymedia probeert Opdrachtgever hiervan vroegtijdig op de hoogte te brengen. Jeffreymedia is nooit aansprakelijk voor een schadevergoeding in verband met een zodanige buitengebruikstelling.
- 3.16 Jeffreymedia heeft het recht gebruik te maken van Open Source componenten.
- 3.17 De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.18 Het is Opdrachtgever niet toegestaan meer opslag- en/of datalimieten te gebruiken dan bij de betreffende Dienst is aangegeven. Jeffreymedia is gerechtigd om overschrijding van de limiet(en) achteraf aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.19 Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
- 3.20 In geval overschrijding van opslag- en/of datalimieten het gevolg is van een hack of een fout die door Opdrachtgever is ontstaan of aan Opdrachtgever toerekenbaar is, kan de overschrijding van de limiet(en) achteraf aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.21 Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), is Jeffreymedia gerechtigd de kosten naar redelijkheid door te belasten naar Opdrachtgever.
- 3.22 Jeffreymedia is gerechtigd de dienst uit te schakelen zonder opgave van reden hiervan.

Artikel 4. Prijzen en Betalingen

- 4.1 Alle door Jeffreymedia vermelde prijzen en tarieven schriftelijk of op de Website gelden in euro's, tenzij specifiek anders vermeld.
- 4.2 Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Jeffreymedia genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.3 Prijzen die tot stand zijn gekomen met informatie van Opdrachtgever kunnen na totstandkoming van de Overeenkomst worden gewijzigd als deze informatie onjuist blijkt te zijn.
- 4.4 Jeffreymedia is ten alle tijden gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Bij bestaande overeenkomsten blijft de afgesproken prijs gelden als overeenkomst binnen datum van verandering en twee (2) maanden afloopt. Bij een verlenging gelden dan nieuwe prijzen. Wanneer een periode van langer dan twee (2) maanden geldt, wordt de nieuwe prijs na twee (2) maanden aangepast en wordt Opdrachtgever hier schriftelijk over geïnformeerd.
- 4.5 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de door Jeffreymedia aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht binnen vijf (5) werkdagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Jeffreymedia op te zeggen.

- 4.6 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de overeenkomst niet.
- 4.7 Indien Jeffreymedia kosten heeft gemaakt, dient zij de Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen en deze bijhorende factuur te doen toekomen. Opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag in Euro te voldoen.
- 4.8 Indien Opdrachtgever na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 4.9 Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten, die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen – zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) – voor rekening van Opdrachtgever zijn zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
- 4.10 Indien Opdrachtgever in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:
- a) over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd;
 - b) de voor Opdrachtgever Producten en/of Diensten mogen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.
- 4.11 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Opdrachtgever is in dat geval, naast het verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van het totale bedrag met een minimum van vijfentwintig (25) euro.
- 4.12 Alle vorderingen van Jeffreymedia zijn direct opeisbaar indien Opdrachtgever failliet wordt verklaard, Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of diens bedrijf wordt geliquideerd.
- 4.13 De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.14 Je hebt geen recht op verrekening van betalingen met enige vordering van jouw kant. Artikel 6:127 BW wordt dan ook uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 De aansprakelijkheid van Jeffreymedia voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Jeffreymedia van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Jeffreymedia of diens werknemers, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per maand verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10% van

- het totale bedrag inclusief BTW, met een maximumbedrag van duizend (500) euro.
- 5.2 De aansprakelijkheid van Jeffreymedia voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van jouw afnemers, schade verband houdende met het gebruik van door jou aan Jeffreymedia voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door jou aan Jeffreymedia voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Jeffreymedia wegens verminking, vernietiging of verlies van (back-up)data, gegevens, documenten, domeinnamen en/of andersoortige (vermogens)rechten.
- 5.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) materiële schade aan zaken;
 - b) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - c) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 5.4 De aansprakelijkheid van Jeffreymedia wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Jeffreymedia onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Jeffreymedia ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Jeffreymedia in staat is adequaat te reageren.
- 5.5 Jeffreymedia is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
- 5.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 14 werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Jeffreymedia meldt.
- 5.7 Opdrachtgever vrijwaart Jeffreymedia voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Jeffreymedia geleverde zaken, materialen of resultaten.
- 5.8 Levertijden zijn onder voorbehoud van installatie fouten. Onze medewerkers zetten maximale inzet om alsnog de servers snel op te kunnen leveren.
- 5.9 Bij over gebruik door derden (bijvoorbeeld als gevolg van een DDoS aanval) reserveert Jeffreymedia het recht tot het tijdelijk onderbreken van de dienstverlening.
- 5.10 Opdrachtgever vrijwaart Jeffreymedia van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website('s), radiostation('s) en dergelijke.
- 5.11 Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Jeffreymedia, dat al het door Opdrachtgever aan Jeffreymedia verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de

rechthebbende(n) om het materiaal door Jeffreymedia te laten gebruiken bij de uitvoer van de opdracht.

Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Jeffreymedia of diens licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst.
- 6.2 De Opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende andere materialen.
- 6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur.
- 6.4 Het is Jeffreymedia toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Jeffreymedia door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de bezuinigingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal Jeffreymedia op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen indien mogelijk.
- 6.5 Opdrachtgever en Jeffreymedia kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere Overeenkomst bepalen dat Jeffreymedia het Intellectuele eigendom zal overdragen. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle facturen heeft betaald, die op de betreffende resultaten betrekking hebben.
- 6.6 Voor zover voor de overdracht van de in artikel 6.5 bedoelde rechten een nadere akte vereist is, zal Jeffreymedia een zodanige akte op eerste verzoek van Opdrachtgever ondertekenen. Artikel 6.5 is onverkort van toepassing.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(gevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -elektriciteitsnetwerk van anderen, kabel breuken, aanvallen op een netwerk/server waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor Jeffreymedia belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of

- weigering/langdurige afwezigheid van nakoming door leveranciers van wie Jeffreymedia bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.
- 7.2 In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding.
- 7.3 Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden duurt, heeft Jeffreymedia of Opdrachtgever het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de andere Partij.

Artikel 8. Shared Hosting

- 8.1 Jeffreymedia is gerechtigd om binnen drie (3) dagen na verloopdatum van de overeenkomst alle bestanden en gegevens volledig te verwijderen zonder waarschuwing hiervan, waarna de overeenkomst automatisch wordt stopgezet.
- 8.2 Jeffreymedia is niet aansprakelijk voor bestandverlies.
- 8.3 Jeffreymedia is gerechtigd om een dienst te schorsen indien deze overmatig gebruik maakt van het dataverkeer (meer dan 3 keer zoveel als gemiddeld verbruik).
- 8.4 Jeffreymedia is ten alle tijden gerechtigd de dienst uit te schakelen wanneer Opdrachtgever hiermee de Wet of Algemene Voorwaarden overtreed.

Artikel 9. Domeinnamen

- 9.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Jeffreymedia vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 9.2 Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Opdrachtgever ontvangt van Jeffreymedia een Schriftelijke bevestiging van registratie.
- 9.3 Indien een domeinnaam niet op naam en/of voor rekening van de Opdrachtgever kan worden geregistreerd wordt de Overeenkomst direct beëindigd of ontbonden. Jeffreymedia zal voor de niet verrichte prestaties een creditfactuur aan de Opdrachtgever uitreiken voor het reeds gefactureerde bedrag.
- 9.4 Jeffreymedia is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schadevergoeding van directe schade, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie die het gevolg zou zijn van een mislukte registratiepoging van een domeinnaam.
- 9.5 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Jeffreymedia schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever. Jeffreymedia is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
- 9.6 Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.

Opdrachtgever dient hier zelf rekening mee te houden bij de desbetreffende instantie(s).

9.7 Jeffreymedia heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

9.8 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Jeffreymedia gerechtigd een domeinnaam van Opdrachtgever op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 10. Terugboekingen

10.1 Jeffreymedia verplicht Opdrachtgever nimmer gebruik te maken van de terugboekfunctie voor het terugboeken van betaald geld aan Jeffreymedia.

10.2 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van deze terugboekfunctie, wordt het totale teruggeboekte bedrag plus €49,- per transactie administratiekosten in rekening gebracht.

10.3 Opdrachtgever heeft veertien (14) dagen de tijd voor het betalen van het totale teruggeboekte bedrag plus overige administratiekosten, waarna deze uit de handen zal worden gegeven aan een incassobureau, met alle bijkomende gevolgen voor Opdrachtgever.

Artikel 11. Geheimhouding & Verwerking van persoonsgegevens

11.1 De bij Jeffreymedia ingevulde gegevens zullen slechts worden gebruikt voor intern gebruik: het verbeteren van de inhoud op onze website en het op de hoogte stellen van nieuwe updates, recente bestellingen of facturen.

11.2 Partijen zijn het erover eens dat Jeffreymedia ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens "verwerker" en de Opdrachtgever "verwerkingsverantwoordelijke" is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit verband zijn, indien in de uitvoering van de Overeenkomst, persoonsgegevens worden verwerkt de bepalingen uit de Privacy Voorwaarden van toepassing.

11.3 De verantwoordelijkheid tot nakoming van verplichting bij verwerking van persoonsgegevens middels de Overeenkomst ligt geheel bij Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt zorg voor rechtmatige verwerking van persoonsgegevens en dat er geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden.

11.4 De Opdrachtgever vrijwaart Jeffreymedia tegen elke rechtsvordering van derden indien die vordering, in welke vorm dan ook, verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere toezichthoudende instanties.

Artikel 12. Illegale activiteiten

- 12.1 Jeffreymedia is ten alle tijden gerechtigd de dienst van Opdrachtgever te schorsen bij (vermoeden van) misbruik van de dienst en hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.
- 12.2 Jeffreymedia is ten alle tijden gerechtigd alle diensten van Opdrachtgever te schorsen in geval van misbruik van één of meer services.
- 12.3 Jeffreymedia verbiedt Opdrachtgever de dienst te gebruiken voor het versturen van spammails of het gebruiken als (D)DoS netwerk.
- 12.4 Jeffreymedia verbiedt Opdrachtgever de dienst te gebruiken voor oplichting.
- 12.5 Jeffreymedia verbiedt Opdrachtgever de dienst te gebruiken voor het openbaar maken van wettelijk strafbaar materiaal en/of gebruiken voor wettelijk strafbare doeleinden.
- 12.6 Jeffreymedia verbiedt Opdrachtgever de dienst te gebruiken voor het hosten van materiaal welke met auteursrechten is/zijn beschermd.

Artikel 13 Sponsoring

- 13.1 Alle producten die via een sponsor overeenkomst naar Opdrachtgever verhuist en/of wordt aangemaakt is en blijft eigendom van Jeffreymedia tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 13.2 In het geval dat de tegenpartij zijn afspraken niet nakomt of als er een vermoeden van oplichting is, heeft Jeffreymedia het recht om de diensten met betrekking tot de sponsoring op te schorten tot er een oplossing is gevonden.
- 13.3 Mocht de tegenpartij de sponsoring willen beëindigen dan moet dit dertig dagen van te voren worden aangegeven. Als dit niet gebeurt, zullen de gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Ook zullen eventuele diensten worden opgeschort tot het volledige bedrag binnen is.
- 13.4 Jeffreymedia heeft het recht om de sponsoring direct te beëindigen mochten er illegale activiteiten worden waargenomen op een van de diensten.

Artikel 14 Licenties

- 14.1 Al onze software waaronder onze modules worden verhuurd of verkocht onder onze licentie.
- 14.2 Het is niet toegestaan om de beveiliging van onze software te kraken en/of de licentie check uit de code te verwijderen.
- 14.3 Het doorverkopen van onze software is niet toegestaan zonder onze toestemming.
- 14.4 Voor diensten/producten waar een licentie vereist is, is opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor. Opdrachtgever vrijwaart Jeffreymedia van elke aanklacht.

Artikel 15. Verplichtingen Opdrachtgever

- 15.1 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor alle acties namens de naam van Opdrachtgever.
- 15.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk dat klantgegevens van Opdrachtgever up-to-date zijn en blijven.

Artikel 16. Klachten

- 16.1 Jeffreymedia neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op Jeffreymedia diensten en/of gedragingen of handelingen van opdrachtgever.
- 16.2 Jeffreymedia spant zich in klachten over de Jeffreymedia diensten en/of producten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Jeffreymedia diensten/producten te komen. De Opdrachtgever kan een volledige en duidelijk omschreven klacht binnen 3 werkdagen melden bij de afdeling klantenservice, uitsluitend per e-mail. De klacht wordt, indien mogelijk, 14 werkdagen na ontvangst van de klacht, door Jeffreymedia in behandeling genomen. Opdrachtgever wordt daarvan, indien mogelijk, 14 werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld.
- 16.3 Jeffreymedia spant zich in klachten over handelingen of gedragingen door Jeffreymedia opdrachtgevers zo goed mogelijk te behandelen. De opdrachtgever kan klachten over misbruik, spam of illegale handelingen door opdrachtgever van Jeffreymedia binnen 14 werkdagen naar de e-mail adres jeffrey@jeffreymedia.net sturen, mits vergezeld van de relevante loggegevens, inclusief tijdstippen en/of volledige headers en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht.
- 16.4 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 17. Slotbepalingen

- 17.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 De logfiles en administratie van Jeffreymedia leveren ten aanzien van de Opdrachtgever volledig bewijs op van de stellingen van Jeffreymedia, behoudens door jou te leveren tegenbewijs.
- 17.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 17.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 17.5 Opdrachtgever en Jeffreymedia stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- 17.6 Voor zover de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Jeffreymedia gevestigd is.

Contact

<https://www.jeffreymedia.net>

E-mail: jeffrey@jeffreymedia.net Tel: +31 (0) 6 110 667 25